



ご利用の手引き

お問合せ先 help@remodoc.net

オンライン面会の流れ



【1】ご利用登録

①ご利用のスマホでダウンロードサイトにアクセスして下さい。

Android版



iOS版



②Remodocを「入手」して下さい。

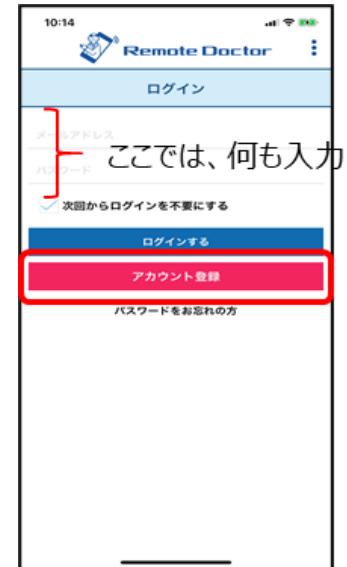
App Storeの場合は、Apple IDとパスワード
Google Playの場合は、googleアカウントとパスワードが必要となります。



③「開く」でアプリを起動します。



④メールアドレス、パスワード等は何も入力せず、「アカウント登録」をタップします。



ここでは、何も入力しません。

⑤「持っていない」をタップします。



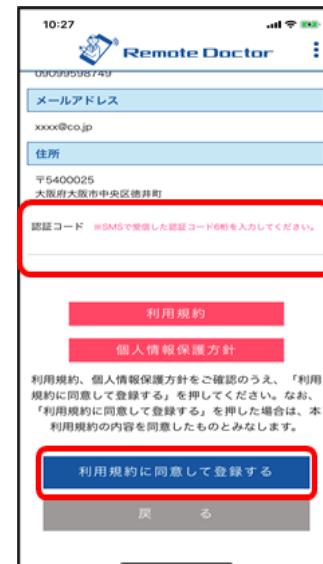
⑥医療機関コード及び各項目を入力し「登録確認へ」をタップします。
入力した電話番号にSMSで認証コードが送信されます。



⑦SMSにて送信された認証コードを確認します。



⑧SMSで送られた認証コードを入力します。
内容をご確認の上、「利用規約」「個人情報保護方針」に同意いただける場合のみ登録ボタンをタップします。



⑨本登録完了です。

トップページに戻るとログイン時の画面が表示されます。

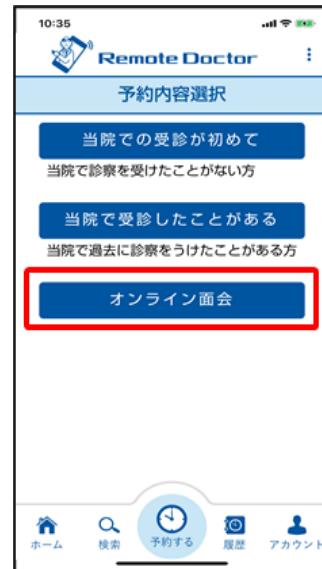


【2】 面会予約をする

① 下側に表示されている「予約する」をタップします。



② メイン画面から①の「予約をする」をタップ後、「オンライン面会」をタップします。



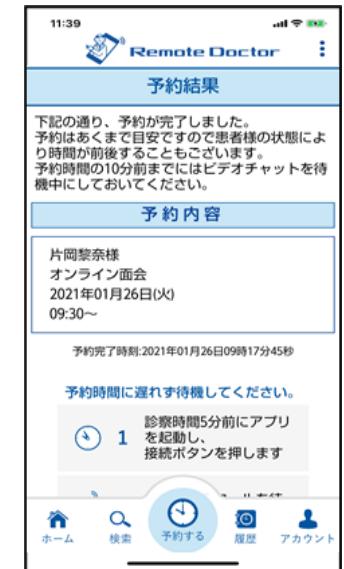
③ 予約日をタップします。



④ 予約時間をタップします。



⑤ 予約完了です。



【3】 面会当日

① 予約時間数分前に、予約状況の「接続」ボタンをタップします。



② 「接続」が「待機中」になり、医療機関からの接続を待ちます。



③ 医療機関からの着信通知が表示されるので「応答」をタップします。



④ ビデオチャットにて面会が始まります。

